

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
Краевое автономное учреждение
дополнительного профессионального
образования
«АЛТАЙСКИЙ ИНСТИТУТ ЦИФРОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ имени Олега Ростиславовича
Львова»
(КАУ ДПО «АИЦТиОКО им. О.Р. Львова»)
ул. Партизанская, д.195, г.Барнаул, 656008
тел. (3852) 20-64-00
E-mail: office@cto22.ru

14.10.2026 г. №

Поступил запрос на разъяснение положений документации о закупке (извещение № 32616447226) Оказание услуги по обеспечению технического сопровождения и расширенной технической поддержке модулей функциональных систем региональной информационной системы «Сетевой край. Образование».

Запрос:

В соответствии с условиями закупки отсутствует однозначное понимание относительно формата работы и условий взаимодействия с Заказчиком. В связи с чем просим разъяснить следующие моменты:

1. В каком формате выполняются работы — очно или удалённо?

Подтверждается ли, что услуга оказывается удалённо по месту нахождения Исполнителя (п. 1.4 договора), а приёмка результатов проводится по ВКС, без выезда в Барнаул?

Ответ Заказчика: Формат оказания услуг удаленно – допускается согласно пункту 1.4 проекта договора. Порядок оказания, проверки и приёмки доработанного функционала согласовывается с Заказчиком в рабочем порядке в рамках общего срока оказания услуг, установленного п.№ 4.1, 5.2 проекта договора.

2. Необходимо ли обязательное участие работников подрядчика в офисе Заказчика (г. Барнаул, ул. Партизанская, д. 195) при проведении встреч рабочей группы и приёмке? Является ли направление представителей для участия в проверке (п. 5.4.1 договора) правом, а не обязанностью Исполнителя?

Ответ Заказчика: Допускается удаленный формат взаимодействия Исполнителя и Заказчика при приемке услуги.

3. Необходимы ли выезды в место нахождения Заказчика для «работ по плановому и внеплановому обслуживанию на стороне Заказчика» (ТЗ) и для доступа к продуктивной платформе «в случае невозможности дистанционной диагностики» (ТЗ)?

Ответ Заказчика: Выезды в место нахождения Заказчика для «работ по плановому и внеплановому обслуживанию на стороне Заказчика» (ТЗ) и для доступа к продуктивной платформе «в случае невозможности дистанционной диагностики» (ТЗ) необходимы.

4. Если требуются, то в каком количестве и какой продолжительности? Кто фиксирует невозможность дистанционной диагностики и в какой срок предоставляется доступ?

Ответ Заказчика: «В случае невозможности», по мере необходимости, условия согласовываются в плановом рабочем порядке.

5. Подтверждается ли режим работы Исполнителя: СТП — пн–пт, 9:00–18:00 по московскому времени (Таблица 3 ТЗ), без дополнительной доступности в барнаульское рабочее утро (5:00–9:00 МСК)? Каковы сроки реакции на обращения, поступившие в нерабочее время?

Ответ Заказчика: Рабочее время подтверждается. В части конкретизации сроков реакции на обращения будут внесены изменения в документацию.

6. «Анализ целостности БД — ежедневно» (ТЗ) — это все календарные дни или только рабочие дни по режиму СТП?

Ответ Заказчика: Все календарные.

Просим дать разъяснения по составу заявки в части требований к лицензиям и правам на программное обеспечение. Просим уточнить:

7. Подтверждается, что в составе заявки участника не требуется предоставление реестровой записи из Единого реестра российского программного обеспечения или иных документов о происхождении ПО?

Ответ Заказчика: Запрет не установлен, предоставление реестровой записи – право участника.

8. Кому принадлежат исключительные права на Систему и её модули (АИС «Сетевой регион. Образование», «Е-Услуги. Образование», «Учёт контингента», «Аттестация педагогических работников», СГО, сервисы и адаптеры СМЭВ), подлежащие сопровождению и модификации?

Ответ Заказчика: АО «ИРТех».

9. Если Заказчик использует ПО на основании лицензионного договора (неисключительная лицензия на использование), просим уточнить, какие права использования ПО переданы Вам в силу указанного лицензионного договора.

Ответ Заказчика: Информация предоставляется Исполнителю.

10. Должен ли участник закупки обладать лицензией на модификацию ПО, указанного в ТЗ (раздел «Требования к проведению адаптации Системы»: разработка плановых пакетов обновлений, адаптация сервисов и адаптеров СМЭВ, актуализация справочников ЕПГУ)? Необходимо ли наличие дополнительных прав для исполнения договора?

Ответ Заказчика: *Исполнитель должен обладать всеми необходимыми правами на проведение адаптации Системы, предусмотренными Российским законодательством. У Заказчика имеются неисключительные права на Систему.*

11. Обеспечиваете ли Вы передачу Исполнителю исходных кодов и документации, а также получение согласия владельца ПО (правообладателя) и передачу указанного согласия Исполнителю для возможности исполнения проекта? В какой срок с даты заключения договора?

Ответ Заказчика: *Исходные коды не предоставляются.*

12. Каков технологический стек Системы и СМЭВ-адаптеров (языки программирования, фреймворки)?

Ответ Заказчика: *C#, Javascript.*

13. Есть ли тестовая среда для разработки и проверки обновлений? Если нет — каков порядок согласования изменений на продуктивной платформе?

Ответ Заказчика: *Наличие тестовой среды не предусмотрено. Согласование в рабочем порядке путем письменного уведомления.*

Также просим уточнить:

14. Какова статистика обращений в СТП за предыдущие периоды (количество, типы, по месяцам) и какой объём обращений Заказчик считает нормальным исполнением?

Ответ Заказчика: *Среднее количество обращений варьируется от 30 до 40, однако более точная информация будет предоставлена Исполнителю.*

15. Каковы адрес электронной почты и адрес электронной формы приёма обращений СТП? В разделе ТЗ «Требования к службе технической поддержки» оба поля не заполнены.

Ответ Заказчика: *Исполнителем должна быть организована СТП согласно разделу «Требования к исполнителю» ТЗ. Заполняется по результатам выбора Исполнителя.*

16. В какой срок согласуется Регламент мониторинга и предоставляется удалённый доступ к серверам для установки СПО Zabbix? Если Zabbix не согласован — какими средствами формировать «Отчёт о недоступности Системы», который по Приложению № 1 к ТЗ составляется «на основе данных системы мониторинга СПО Zabbix»?

Ответ Заказчика: *Определяется в рабочем порядке в процессе исполнения.*

17. Возможен ли промежуточный (ежемесячный) приём и оплата фактически оказанного объёма услуг, или оплата производится единым актом после завершения всей услуги?

Ответ Заказчика: Договором не предусмотрена частичная оплата.

Пункт 2.1 проекта договора содержит одновременно «включая налог на добавленную стоимость (___ %)» и «НДС не облагается на основании _____» — входит ли НДС в цену договора?

Ответ Заказчика: *Зависит от условий налогообложения Исполнителя.*

18. Каков срок гарантийных обязательств и предельный срок устранения гарантийных недостатков? В договоре и ТЗ срок гарантии не указан.

Ответ Заказчика: *В документацию к заявке будут внесены соответствующие изменения.*

Директор

М.А. Рязанов